

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II : KAJIAN TEORITIK.....	9
A. Deskripsi Konseptual.....	9
1. <i>Organization Citizenship Behavior</i>	9
2. Efikasi diri.....	13
3. Keberagaman di tempat kerja.....	16
4. Budaya Organisasi.....	19
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
C. Kerangka Teoritik.....	36
D. Hubungan Antar-Variabel.....	39
1. Pengaruh keberagaman di tempat kerja dan budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> dengan efikasi diri sebagai Mediator.....	39
2. Hubungan Keberagaman di Tempat Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
3. Hubungan Efikasi diri terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44

4. Hubungan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
5. Hubungan Keberagaman di Tempat Kerja terhadap Efikasi Diri.....	47
6. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Efikasi Diri.....	48
E. Hipotesis.....	50
BAB III : METODE PENELITIAN	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian	51
1. Tempat Penelitian.....	51
2. Waktu Penelitian	51
B. Metode Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Kuesioner.....	53
2. Studi Kepustakaan	54
E. Variabel Penelitian	54
1. Variabel	54
2. Klasifikasi Variabel.....	56
3. Definisi Operasional.....	57
4. Kisi-kisi Instrumen.....	60
E. Uji Kualitas Data	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Realibilitas	61
F. Metode Analisis Data	61
1. Deskripsi Statistik.....	61
2. <i>Three Box Method</i>	62
3. <i>Structural Equation Model (SEM) - PLS</i>	63
H. Hipotesis Statistik.....	66
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Deskripsi Data	67
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian.....	69
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	74
D. Analisis <i>Three Box Method</i>	75

1. Keberagaman di tempat kerja (X_1).....	75
2. Budaya Organisasi (X_2).....	77
3. Efikasi Diri (Z).....	79
4. Organizational Citizenship Behavior (Y).....	81
E. Analisis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Tenaga kesehatan.....	85
F. Analisis SEM-PLS.....	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
1. Pengaruh keberagaman ditempat kerja dan budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> melalui efikasi diri sebagai mediator secara simultan.....	98
2. Pengaruh keberagaman di tempat kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	101
3. Pengaruh efikasi diri terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	103
4. Pengaruh budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	104
5. Pengaruh keberagaman di tempat kerja terhadap efikasi diri.....	106
6. Pengaruh budaya organisasi terhadap efikasi diri.....	108
H. Temuan penelitian.....	110
1. Keterbatasan Penelitian.....	110
BAB V : KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Implikasi.....	111
1. Secara Teoritis.....	111
2. Secara Manajerial.....	112
C. Saran.....	116
1. Bagi Rumah Sakit.....	116
2. Bagi Peneliti Lain.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen.....	60
Tabel 3.3 Pedoman Penafsiran Reliabilitas.....	61
Tabel 3.4 <i>Three Box Method</i>	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Keberagaman di Tempat Kerja.....	71
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	75
Tabel 4.7 Distribusi Responden berdasarkan skor kuisioner Variabel Keberagaman di Tempat kerja.....	76
Tabel 4.8 Distribusi Responden berdasarkan skor kuisioner Variabel Budaya organisasi.....	77
Tabel 4.9 Distribusi Responden berdasarkan skor kuisioner Variabel Efikasi diri.....	80
Tabel 4.10 Distribusi Responden berdasarkan skor kuisioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
Tabel 4.11 Matriks Tanggapan Responden RS Karya Medika Bantar Gebang.....	84
Tabel 4.12 Hasil Akhir <i>Outer Loading</i>	86
Tabel 4.13 Hasil <i>Cross Loading</i>	88
Tabel 4.14 Hasil <i>Fornell – Larcker Criterion</i>	90
Tabel 4.15 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	91
Tabel 4.16 Hasil <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	91
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas (VIF).....	92
Tabel 4.18 Hasil <i>R – Square</i>	92
Tabel 4.19 Hasil <i>Q² Predictive Relevance</i>	93
Tabel 4.20 Hasil Model FIT.....	93
Tabel 4.21 Korelasi Antar Variabel Laten.....	94
Tabel 4.22 Uji Pengaruh Simultan.....	94
Tabel 4.23 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	95
Tabel 4.24 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung dengan <i>Specific Indirect Effects</i>	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. kerangka Teori	38
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	50
Gambar 3.1. Kerastelata Penelitian.....	52
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS Karya Medika Bantar Gebang.	68
Gambar 4.2. Outer Model SEM – PLS	86
Gambar 4.3. Outer Model SEM-PLS Tahap Akhir	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Kesediaan Pengisian Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Subjek Penelitian (Informed Consent).....	121
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	127
Lampiran 5. Karakteristik Responden.....	135
Lampiran 6. Hasil Outer Model SEM – PLS.....	136
Lampiran 7. Hasil Inner Model SEM – PLS dengan Bootstrapping.....	145
Lampiran 8. Kaji Etik Penelitian.....	148